

全球法人识别编码基金会发布 2 月服务报告

2021 年 3 月 12 日，全球法人识别编码基金会（GLEIF）发布《2021 年 2 月 GLEIF 服务报告》。报告评估了 GLEIF 在 2 月提供服务方面的整体表现。为确保其所提供服务的绩效透明，GLEIF 在官方网站上对其服务项目、服务标准及获得 ISO(国际标准化组织) 认证情况等内容进行了详细说明，并每月定期发布月度服务报告。具体情况如下：

一、GLEIF 服务概述

GLEIF 的任务是管理一个唯一开放的、非专有的实体识别体系。通过该体系的健康运作，使人们在选择业务合作伙伴时，能够作出更为明智、成本更低、更加可靠的决定。GLEIF 通过向公众（例如，LEI(全球法人识别编码) 数据用户，以及 LEI 发码机构等与 GLEIF 协作的合作伙伴）提供广泛的服务来实现这些目标。GLEIF 负责（但不限于）下列事务：

- （一）对有意成为 LEI 发码机构的组织进行评估；
- （二）在体系的组织和管理过程中，提供专业指导和可靠性；
- （三）确保用户免费访问完整的全球 LEI 数据池；
- （四）不断优化 LEI 数据池的质量；
- （五）提供关于 LEI 和全球 LEI 体系的综合信息，并及时更新全球相关发展动态及 GLEIF 活动的最新消息。

2019年10月，GLEIF向LOU（本地系统）提供的合作伙伴项目服务获得ISO/IEC 20000-1:2011¹认证。认证的服务项目包括：重复性检查、LOU认可、LOU年度认可验证、LOU通信门户、上传LEI和LE-RD（法人机构参考数据）文件、触发LEI管理迁移。获得ISO 20000认证显示出GLEIF在提升效率、卓越性、灵活性和可靠性方面，是如何寻求和实现其价值理念的。

二、GLEIF 服务履行情况

GLEIF为全球法人实体识别提供可信的服务和开放、可靠的数据，以确保全球法人识别编码体系运营的完整性。GLEIF致力于确保其所提供服务的绩效透明。因此，其服务目录详细列举了向公众及合作伙伴提供的服务项目，并对每一项服务的内容及目标进行了详细界定。按照服务目标设定，GLEIF每月更新服务报告，对其整体表现进行评估。此外，每日更新GLEIF服务可用性指标。

三、GLEIF 服务报告

GLEIF每月更新的服务报告提供下列信息：

（一）总结GLEIF服务的执行情况，包括违规和事故（如果有）；

（二）服务可用性汇总视图，展示每项服务的执行情况；

（三）完成服务请求的平均处理时间；

¹ ISO/IEC 20000-1:2011由ISO/IEC联合小组委员会发布，是一项信息技术服务管理系统(SMS)标准，规定了服务提供商规划、建立、实施、运营、监控、审查、维护和改进SMS的要求。（ISO:国际标准化组织；IEC:国际电工委员会）

(四) 服务级别“更新频率”显示一项服务是否在指定的时间内得到更新。

根据2月服务报告,在报告期内,所有GLEIF服务均满足其设定的可用性目标或服务级别目标。

《2021年2月GLEIF服务报告》如下图所示:

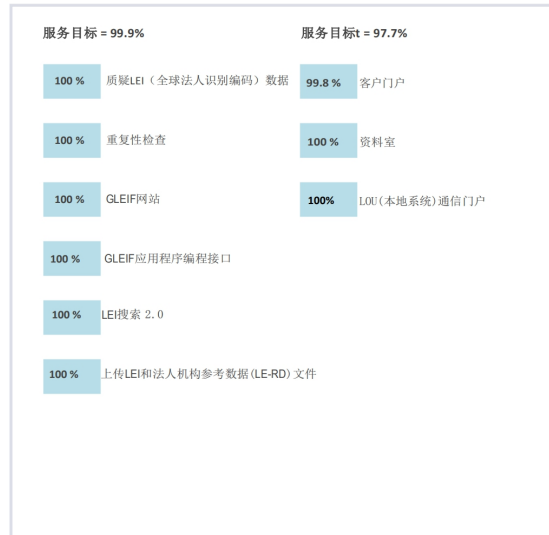
2021年2月GLEIF(全球法人识别编码基金会)服务报告



可用性: 在报告期内,所有GLEIF服务都满足可用性目标。

运营: 在报告期内,所有GLEIF服务均满足其服务级别目标。

可用性



运营

处理时间	实际性能	服务目标
重复性检查	< 0.1 分钟	/1 分钟
GLEIF 应用程序编程接口	0.1 秒	/1 秒
LOU 认可 - 认可计划	不适用	/45 天
LOU 认可	不适用	/3 个月
LOU 年度认可验证	26 天	/30 天
LOU 通过通信门户查询	不适用	/2 天
管理技术事件 - 优先级1	不适用	/24 小时
管理技术事件 - 优先级2	<1 天	/2 天
管理技术事件 - 优先级3	2 天	/3 天
提供 LOU 电子发票	不适用	/10 天
注册账号用于登录 gleif.org 网站	<1 天	/次日
上传 LEI 和 LE-RD 文件	<0.1 小时	/1 小时

免责声明: 本服务报告的所有数字均来自全球法人识别编码基金会(GLEIF)。尽管在汇编本信息时已尽一切努力,但对于因服务报告中的不准确或错误而造成的任何损失、损害或不便,GLEIF概不负责。服务报告的文本和图形内容只能在显示版权信息的情况下使用、打印和分发(©版权所有全球法人识别编码基金会(GLEIF))。

文章链接:

<https://www.gleif.org/en/about/gleif-service-performance/download-service-reports/gleif-service-report-february-2021#>

<https://www.gleif.org/en/about/gleif-services#>

<https://www.gleif.org/en/about/gleif-services/i>

[so-20000-certification#](#)

<https://www.gleif.org/en/about/gleif-service-performance#>